

DİJİTALLEŞME ULUSLARARASI TİCARET ve LOJİSTİK

Editörler

Prof. Dr. Mehmet İNCE
Doç. Dr. Fatih KAPLAN

NEU
YAYINLARI

NEU
YAYINLARI

DİJİTALLEŞME ULUSLARARASI TİCARET ve LOJİSTİK

Editörler

Prof. Dr. Mehmet İNCE

Doç. Dr. Fatih KAPLAN





Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları: 105

**DİJİTALLEŞME, ULUSLARARASI TİCARET VE
LOJİSTİK**

Editörler

Prof. Dr. Mehmet İNCE

Doç. Dr. Fatih KAPLAN

Grafik & Tasarım

Büşra UYAR

Muhammed Sami TEKİN

Mustafa ALTINTEPE

Baskı

NEU Basımevi

KTB. S. No: 48888

ISBN

978-625-7517-65-2

E-ISBN

978-625-7517-66-9

Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları

Yaka Mah. Yeni Meram Cad. Kasım Halife Sok.

No: 11/1 Meram / KONYA

0332 221 0 575 - www.neuyayin.com

Aralık, 2021

** Bu eserin tüm hakları Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları'na aittir. Fotokopi yöntemiyle çoğaltılamaz, kaynak gösterilmedikçe resim, şekil vb'leri kullanılamaz.*

** Kitapta yazılı olan her türlü bilginin ve yorumun sorumluluğu yazarların kendilerine aittir.*

İÇİNDEKİLER

Önsöz	1
I.BÖLÜM	
Uluslararası Ticarete Kripto Paralar ve Bitcoin ile Ödeme Yöntemlerinin Entegre Bir Sezgisel Bulanık Karar Yöntemi İle Değerlendirilmesi	5
II.BÖLÜM	
Akreditif Ödeme Yönteminde Blokzincir Teknolojisi Kullanımı	39
III.BÖLÜM	
Endüstri 4.0 Kapasitelerine Göre OECD Ülkelerinin Sıralanması: Bir ÇKKV Uygulaması	61
IV.BÖLÜM	
Lojistik Performans, İhracaat ve Ekonomik Büyüme: OECD Ülkeleri Üzerine Bir Uygulama	87
V.BÖLÜM	
Afet Lojistiğinde Yapay Zeka Uygulamaları	107
VI.BÖLÜM	
Bakım ve Onarım Görevi Hazırlık Sürecinin Dijitalleştirilmesi-Bir Vaka İncelemesi	133
VII.BÖLÜM	
Multimora Yöntemi ile Antrepo Kiralama Problemine Yönelik Bir Vaka Çalışması	155
VIII.BÖLÜM	
"Virüs Değil Bizi Bu Yoğunluk Öldürecek": Çalışan Deneyimleri Işığında Kargo Şirketlerinin Covid-19 Kriz Yöntemi Uygulamaları	181
IX.BÖLÜM	
Lojistik Merkezlerin Yerleşim Yerlerinin Seçiminde Coğrafi Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı: Antalya Örneği	213
X.BÖLÜM	
Yurtiçi Kara Yolu Taşımacılığı Faaliyetinde Bulunan Lojistik Firmaların Çekici Araç Seçimi Problemine Yönelik Entropi ve Topsis Yönetimi ile Karar Verme	241

XI.BÖLÜM

Lojistik Firmalarının Finansal Performanslarının Topsis Yöntemiyle Ölçümünde Maliyet ve Karlılık Oranlarının Kullanılması: Borsa İstanbul Üzerine Bir Araştırma	267
---	-----

ÖNSÖZ

Teknolojik dönüşümün tarihin akışı içinde hayatın her alanında ortaya koyduğu değişimin günümüzde giderek artan ivmesi biraz şaşkınlık ve biraz da hayranlıkla izlenmektedir. Bu değişimi eğitim, sanat, iş geliştirme hizmet alanları, ürün, sağlık, ticaret, gibi aklımıza gelebilecek birçok alanda seyretmekteyiz. 1980 yılında Toffler yayımlamış olduğu Üçüncü Dalga isimli kitabında, çalışanların artık ofislerine gitmeksizin işlerini evlerinde yapabileceklerini iddia ederken enformasyon ve iletişim teknolojilerinde yaşanan ve tarihin hiçbir döneminde görülmeyen değişim hızına işaret ediyor, bunu da elektronik köşk (electronic cottage) olarak adlandırıyor ve bunun üretim ve çalışma şekillerinde devrim yaratacağını söylüyordu. Sanayi toplumundan bir kopuşu ve modern toplumun geçtiği yeni bir aşamayı tarif etmek için kullanılan dijitalleşme yaşadığımız teknolojik değişimin şu an için gözleyebildiğimiz duraklarından sadece birisi gibi görünmektedir.

Küreselleşmenin dünya ülkelerine refah sağladığı gibi zararlı etkileri de bulunmaktadır. Özellikle küresel iklim değişiklikleri ve küresel hastalıklar bunun en bariz örnekleridir. Günümüzde etkileri devam eden Covid-19 salgını ile birlikte dünya ekonomisinin dijitalleşmesi ve küresel değer zincirinin yeniden modellenmeye başlanması, başta bilim dünyası olmak üzere toplumun tüm kesimlerinin dikkatini çekmektedir. Salgın döneminde insanların evlere kapanması, eğitim, iş ve eğlence faaliyetlerini evden yapmasına neden olmuştur. Benzer şekilde salgın döneminde pek çok şirketin çalışanlarının evden çalışması için uzaktan çalışma sistemleri geliştirmesine veya mevcut altyapıyı iyileştirmesine yöneltmiştir. Bu bağlamda teknolojinin yoğunlukla kullanılması yani sürecin dijitalleştirilmesi hem iş hem de sosyal hayatın yeniden organizasyonunu sağlamıştır.

Günümüzde yaşanan salgının ortaya çıkardığı dijitalleşme sürecinin tüm insanlığı etkileyen ve sonraki nesilleri daha fazla etkileyeceği anlaşılmıştır. Böylece dijitalleşmenin farklı disiplinler

açısından ele alınmasının bir gereklilik olduğu düşüncesi ile ***I. Uluslararası Dijital İşletme, Yönetim ve Ekonomi*** kongresi düzenleme kararını paydaşlarımız ile birlikte aldık.

I. Uluslararası Dijital İşletme, Yönetim ve Ekonomi Kongresi (ICDBME2021) online olarak Tarsus Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi ev sahipliğinde 8-9 Ekim 2021 tarihlerinde Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mersin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi ve Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi iş birliğiyle organize edilmiştir. Bu kitap çalışması ICDBME2021 sunulan bildiriden oluşmaktadır.

Çalışmada emeği gecen tüm paydaşlara şükranlarımızı sunuyoruz. Çalışmanın toplumun tüm kesimlerine katkı sağlaması dileğiyle...